«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач Балтийской ЦРБ
_____Пикалов В.М.

«10» января 2022 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
## о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Балтийская центральная районная больница»

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» , постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Балтийская центральная районная больница» (именуемое в дальнейшем Учреждение).

1.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

## 2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

*1). на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;*

*2). при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;*

*3). гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;*

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-I «О защите прав потребителей».

## 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг населению

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о режиме работы учреждения,
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время специалистов, оказывающих услугу за плату. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные исследования).

Платные услуги лечебного отделения оказываются в специально отведенном для этих целей кабинете в часы работы учреждения.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании чека, с применением контрольно-кассовых машин.

## 4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. Прием на работу в хозрасчетное отделение осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, в том числе по совместительству – штатных сотрудников Учреждения и других учреждений.

4.6. В целях оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других ЛПУ, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

## 5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

5.2. Бухгалтерия обязана вести раздельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

## 6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном приказом Министерства здравоохранения Калининградской области от 07.11.2014г № 752 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Калининградской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Калининградской области», а также Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982.

Цены на медицинские услуги определяются в соответствии с приказом Минздрава России от 29.12.2012г № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации» с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации и динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги уровня цен на них, и спроса на аналогичные услуги.

6.4. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений, оказывающих данные услуги, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов.

6.5. Учреждение за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни, имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, на не более чем:

за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 30%;

за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни -50%.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме, в том числе женщинам в период беременности, родов, в послеродовом периоде, новорожденным и детям.

## 7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

При расторжении договора по инициативе пациента денежные средства ему не возмещаются. При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

## 8. Использование доходов

8.1.Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Положению о порядке расходования и учета средств, поступающих за оказание платных медицинских услуг и Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД), порядок составления и утверждения которого определяется Министерством здравоохранения Калининградской области.

8.2.Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем оказанных услуг.

## 9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан

осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.